

Tulojen tarkastus vuoden kuluttua edellisten toimittamisesta

Asiakasmaksu lasketaan hoitosuhteen alkaessa ja tarkistetaan siitä alkaen kerran vuodessa. Asiakasmaksu tarkistetaan useammin, mikäli perheen tulot muuttuvat olennaisesti (+/- 10 %), maksu osoittautuu virheelliseksi, perheen koko, hoitoaikaporras tai lapsen varhaiskasvatusyksikkö muuttuu. Lisäksi asiakasmaksu tarkistetaan, kun voimassa olevat säädökset/päätökset muuttuvat.

eVaka lähettää huoltajan sähköpostiin muistutuksen tulojen toimittamisesta

eVaka lähettää automaattisen muistutuksen huoltajan sähköpostiin, kun tulot täytyy toimittaa uudelleen. On ensiarvoisen tärkeää, että eVakassa huoltajalla on voimassa oleva sähköpostiosoite ja, että asetuksissa on ilmoitukset päällä. Kannattaa seurata myös roskapostikansiota, on mahdollista, että viestejä ohjautuu sinne.

Tuloja ei pyydetä jatkossa kaikilta asiakasperheiltä samanaikaisesti, joten vastuu tulojen oikea-aikaisesta toimittamisesta on huoltajalla itsellään.

Mikäli perhe ei toimita tulotietojaan ajoissa, peritään enimmäismaksu. Maksua ei hyvitetä takautuvasti.

Mikäli maksupäätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, voi kunta oikaista maksua takautuvasti enintään vuoden ajalta

Tärkeää!

- Huoltajan/samassa taloudessa asuvan aikuisen tulee ylläpitää eVakassa voimassa olevaa sähköpostiosoitetta. Muuten muistutusviestit tulojen toimittamisesta eivät tavoita huoltajaa.
- eVakassa on ruksi, että se lähettää ilmoituksia sähköpostiin tulotietojen päivittämisestä



Ohjeet tietojen päivittämiseen eVakassa:

https://www.evaka.lempaala.fi

(Mikäli olet kirjautumassa ensimmäistä kertaa, löydät kirjautumisohjeen <u>täältä</u>. <u>www.lempaala.fi</u> Kasvatus ja opetus / Varhaiskasvatus / Sähköiset palvelut, hakemukset ja lomakkeet / eVaka -sähköiset palvelut -sivulta "Huoltajien kirjautumisohje")

Pääset lisäämään/muokkaamaan sähköpostiosoitteen eVakassa kohdasta Valikko





Omat tiedot

Täällä voit tarkistaa ja täydentää omat henkilö- ja yhteystietosi. Nimesi ja osoitteesi haetaan väestötietojärjestelmästä, ja mikäli ne muuttuvat, sinun tulee tehdä ilmoitus maistraattiin.

Llopkilötigdat		🖉 Muokkaa
Henkilotledot		
Nimi	Esimerkkihenkilön nimi	
Kutsumanimi		
Yhteystiedot		
Osoite	Kotiosoite	
Puhelinnumero*	012345 6 78 9	
Varapuhelinnumero	_	
Sähköpostiosoite	Sähköpostiosoite puuttuu	
L		

Sähköposti-ilmoitukset

Voit saada ilmoituksia sähköpostiin seuraavista aiheista. Asetuksia pystyy muokkaamaan muokkaa-nappia painamalla.

Sähköpostiin lähetettävät ilmoitukset



Muokkaa