

Kesän päivystysajan palautekooste 2024, huoltajat

Vastaajien kokonaismäärä: 83

Varhaiskasvatusyksikkö, jossa lapsenne on normaalisti hoidossa:

Vastaajien määrä: 83

	n
Päiväkoti Otsonmäki	13
Päiväkoti Kuusimäki & Pikku-Kuuis	6
Päiväkoti Pihlajamäki & Pikkupihlaja	5
Päiväkoti Mansikkamäki & Mansikkamutka	8
Päiväkoti Myllykolu	6
Päiväkoti Siskonlinna	8
Päiväkoti Aurinkolinna	2
Päiväkoti Leikkiniitty	8
Päiväkoti Kivitasku	2
Päiväkoti Kuokkalankulma	3
Päiväkoti Kaisla	5
Päiväkoti Saturanta	9
Päiväkoti Vilma	1
Päiväkoti Arwola	2
Päiväkoti Lempoinen	4
Perhepäivähoito	1

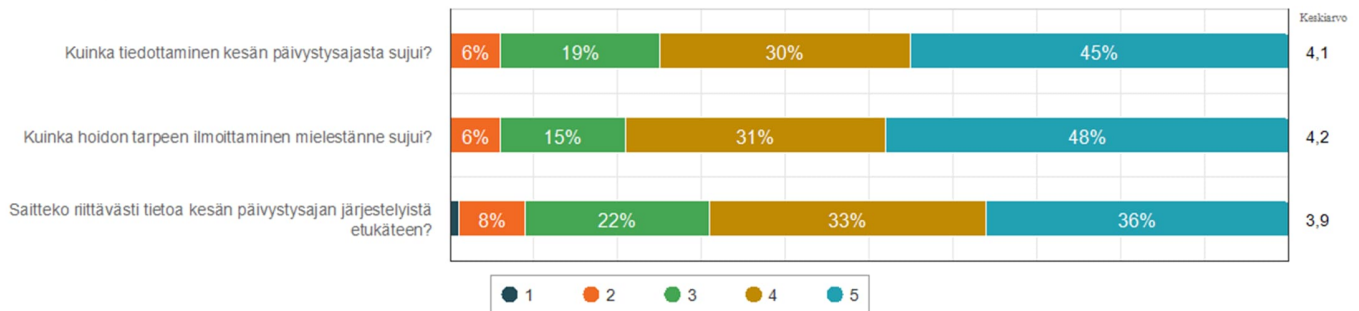
Varhaiskasvatusyksikkö, jossa lapsenne oli hoidossa päivystysaikana:

Vastaajien määrä: 83

	n
Päiväkoti Mansikkamäki ja -mutka	24
Päiväkoti Otsonmäki	24
Päiväkoti Saturanta	16
Päiväkoti Arwola	18
Päiväkoti Lempoinen	1

Arvioikaa kesäpäivystysjärjestelyiden sujuvuutta asteikolla: 1=huonosti 2=tyydyttävästi 3=hyvin 4=kiitettävästi 5=erinomaisesti

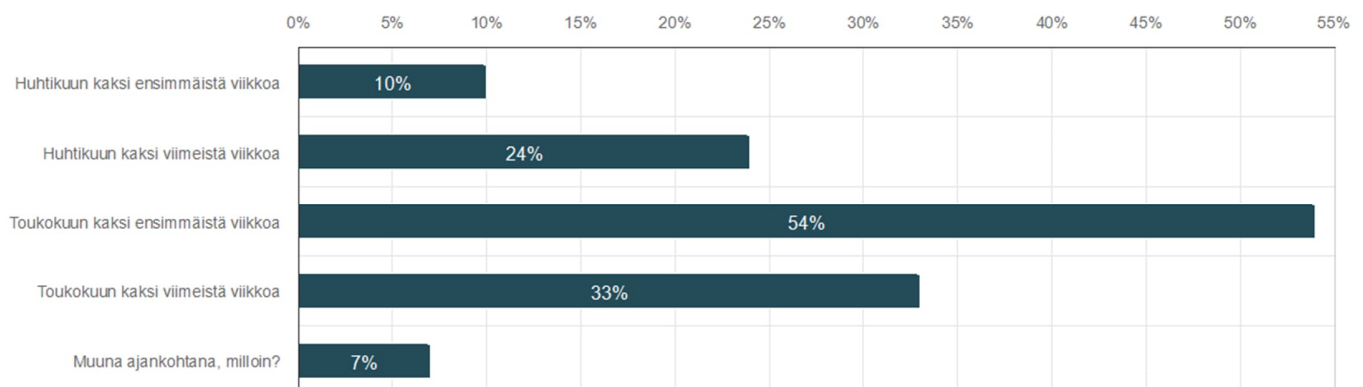
Vastaajien määrä: 83



	1	2	3	4	5	Keskiarvo
Kuinka tiedottaminen kesän päivystysajasta sujui?	0,0%	6,0%	19,3%	30,1%	44,6%	4,1
Kuinka hoidon tarpeen ilmoittaminen mielestänne sujui?	0,0%	6,0%	14,5%	31,3%	48,2%	4,2
Saitteko riittävästi tietoa kesän päivystysajan järjestelyistä etukäteen?	1,2%	8,4%	21,7%	32,5%	36,2%	3,9
Yhteensä	0,4%	6,8%	18,5%	31,3%	43,0%	4,1

Minä ajankohtana keväällä pystyisitte ilmoittamaan lapsenne kesäajan hoidontarpeen mahdollisimman sitovasti?

Vastaajien määrä: 83



Kooste avoimesta palautteesta koskien kesän päivystysajan hoidon järjestämistä:

- Järjestelmän vaihto Päikystä eVakaan keväällä haastoi useammassa kohtaa koskien myös kesänajan hoidontarpeiden ilmoittamista ja esimerkiksi viestien saavutettavuuden suhteen.
- Palautetta tuli myös tiedottamisen monimutkaisuudesta ja puutteista.
- Jatkossa tulee kiinnittää entistä enemmän huomiota järjestelyissä esimerkiksi siihen, etteivät yksikön pienimmät vaihda ryhmätilaa kesken päivystysjakson.
- Yksiköiden piha-alueilla oli huoltajan näkökulmasta puutteita, joita ei huomauttamisesta huolimatta korjattu.
- Huoltajat toivovat, että lapselle olisi aina tuttu, jopa oman ryhmän aikuinen myös päivystysaikana vastaanottamassa.
- Henkilöstön vuorovaikutus ja kommunikointi saa sekä positiivista että negatiivista palautetta.
- Huoltajat antoivat paljon positiivista palautetta päivystyksestä:
 - ”Ihana päivystys, lapsi tykkäsi hurjasti ja nautti tehdyistä retkistä. Henkilökunnalle suurkiitos!”
 - ”Eka jännitti, että lapsi menee ihan eri päiväkotiin. Loppujen lopuksi lapsi tykkäsi olla. Hyvin järjestetty.”
 - ”Lapset viihtyivät päivystys hoidossa erittäin hyvin. Joka aamu lähteneet iloisina päikkyyn ja saanu hakea hoidosta iloiset lapset. Henkilökunta on ollut todella mukavaa ja ystävällistä. Meidän perheen kohdalla ollaan oltu tyytyväisiä kesäajan järjestelyihin ja niiden sujumiseen.”
 - ” Info tuli hyvin perille kesästä, joten aikaa oli hyvin suunnitella.”