

# Joulun päivystysajan palautekooste 2024, huoltajat



Vastaajien kokonaismäärä: 67

**Varhaiskasvatusyksikkö, jossa lapsenne on normaalisti hoidossa:**

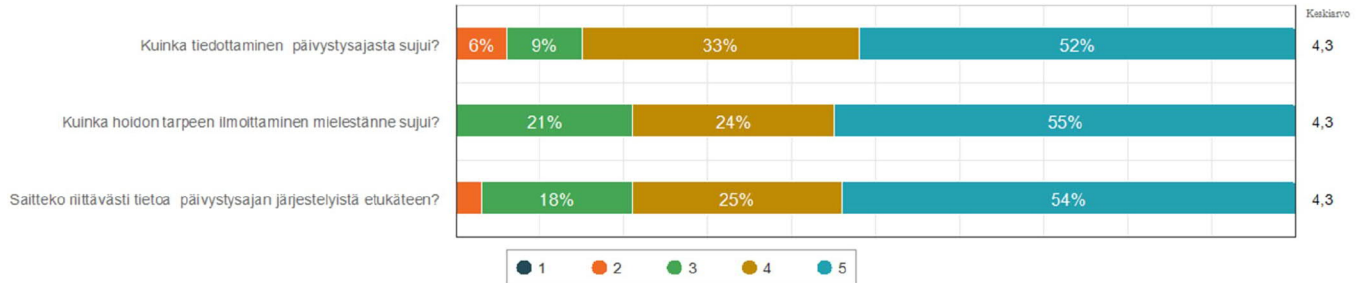
	n
Päiväkoti Otsonmäki	6
Päiväkoti Kuusimäki & Pikku-Kuusis	5
Päiväkoti Pihlajamäki & Pikkupihlaja	6
Päiväkoti Mansikkamäki & Mansikkamutka	7
Päiväkoti Myllykolu	5
Päiväkoti Siskonlinna	11
Päiväkoti Aurinkolinna	7
Päiväkoti Leikkiniitty	6
Päiväkoti Kivitasku	3
Päiväkoti Kuokkalankulma	1
Päiväkoti Kaisla	1
Päiväkoti Saturanta	5
Päiväkoti Arwola	1
Päiväkoti Lempainen	3
Perhepäivähoito	0
Kelhon 5-vuotiaat	0
Mattilan 5-vuotiaat	0

**Varhaiskasvatusyksikkö, jossa lapsenne oli hoidossa  
päivystysaikana:**

	n
Päiväkoti Siskonlinna	35
Päiväkoti Leikkiniitty	8
Päiväkoti Otsonmäki	17
Päiväkoti Mansikkamäki	7

## Arvioikaa päivystysjärjestelyiden sujuvuutta asteikolla: 1=huonosti 2=tyydyttävästi 3=hyvin 4=kiitettävästi 5=erinomaisesti

Vastaajien määrä: 67



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Kuinka tiedottaminen päivystysajasta sujui?	0,0%	6,0%	9,0%	32,8%	52,2%	4,3	5,0
Kuinka hoidon tarpeen ilmoittaminen mielestänne sujui?	0,0%	0,0%	20,9%	23,9%	55,2%	4,3	5,0
Saitteko riittävästi tietoa päivystysajan järjestelyistä etukäteen?	0,0%	3,0%	17,9%	25,4%	53,7%	4,3	5,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,0%</b>	<b>3,0%</b>	<b>15,9%</b>	<b>27,4%</b>	<b>53,7%</b>	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>

### Kooste avoimesta palautteesta joulun päivystysajan hoidon järjestämisestä:

- Osa koki, että järjestelyistä infottiin selkeästi ja toiset taas, että etenkin ensimmäiset infot olivat sekavia. Lisäinfoa toivottaisiin siihen, mistä ovesta ensimmäisenä aamuna tulee päivystävässä yksikössä tulla sisään.
- Monet kokivat, että kaikki toimi hyvin ja lapsella oli tuttuja aikuisia ryhmässä. Muutamia kokemuksia oli myös päinvastaisesti tuttujen aikuisten osalta.
- Osalle kokemus oli jopa positiivinen yllätys: pieni ryhmä, paljon aikuisia, lapsi koko itsensä tervetulleeksi ja oli spesiaalia tekemistä.
- eVakan päivystyskyselyiden täyttäminen ja kyselyn päätyttyä hoitoaikavarausten ilmoittaminen saivat korjaavaa palautetta.
- Henkilöstö saa toiminnasta paljon kiitosta. Henkilöstön käytös tuonti- ja hakutilanteissa saa myös korjaavaa palautetta.
- Huoltajille, joiden lapsi on vasta aloittanut varhaiskasvatuksessa toivotaan enemmän infoa siitä, mitä päivystysaika kokonaisuudessaan tarkoittaa.
- Positiivista palautetta tulee siitä, kuinka lapset ovat nauttineet normaalista poikkeavan päiväkodin tiloista ja esimerkiksi liikuntamahdollisuuksista.